

REGULAMIN
rozliczania kosztów dostawy wody i odprowadzenia ścieków
dla lokali mieszkalnych będących własnością
Międzygminnego Towarzystwa Budownictwa Społecznego Sp. z o.o.

tekst jednolity

§ 1

Podstawa prawna

1. Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2023 r. poz. 725);
2. Ustawa z dnia 26 października 1995 roku o społecznych formach rozwoju mieszkalnictwa (Dz.U. z 2024r. poz. 1440);
3. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2024 r. poz. 757);
4. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 roku w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2022 r. poz. 1225);
5. Rozporządzenie Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 kwietnia 2004 roku w sprawie prawnej kontroli metrologicznej przyrządów pomiarowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 759);
6. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 Nr 8 poz. 70).
7. Umowy najmu lokali mieszkalnych lub użytkowych;

§ 2

Postanowienia ogólne.

1. Regulamin dotyczy wszystkich lokali będących własnością Międzygminnego Towarzystwa Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. (dalej MTBS), wyposażonych w instalację wodociągowo-kanalizacyjną posiadającą zbiorcze urządzenia pomiarowe (wodomierz główny) oraz opomiarowanie indywidualne (wodomierze lokalowe - podliczniki).
2. MTBS pośredniczy w dostawie wody i odprowadzeniu ścieków pomiędzy Dostawcą a odbiorcami – użytkownikami lokali.
3. Opłaty za dostawę wody i odprowadzenie ścieków do lokalu mogą być pobierane przez MTBS tylko w wypadkach, gdy użytkownik lokalu nie ma zawartej umowy bezpośrednio z Dostawcą. MTBS zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu jest ponadto uprawniony do rozliczania różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy lokalowych ze wszystkimi odbiorcami – użytkownikami lokali bez względu na to, czy mają oni zawartą umowę bezpośrednio z dostawcą, czy też nie.
4. Podstawa rozliczania kosztów zakupu wody i odprowadzenia ścieków przez MTBS z Dostawcą, są wskazania wodomierzy głównych oraz aktualnie obowiązujące taryfy opłat za wodę i ścieki stosowane przez Dostawcę.
5. Za „lokal opomiarowany”, uważa się lokal mieszkalny, użytkowy lub inne pomieszczenie, w którym zamontowane są urządzenia pomiarowe (wodomierze lokalowe - podliczniki) rejestrujące zużycie wody zimnej i ciepłej wszystkich punktów czerpalnych występujących w lokalu.
6. Za „lokal nieopomiarowany”, uważa się lokal mieszkalny, użytkowy lub inne pomieszczenie, w którym nie są zamontowane urządzenia pomiarowe (wodomierze lokalowe - podliczniki) rejestrujące zużycie wody zimnej i ciepłej wszystkich punktów czerpalnych występujących w lokalu.
7. Przez „MTBS” rozumie się Międzygminne Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach przy ul. Towarowej 1.
8. Przez „użytkownika lokalu” rozumie się:
 - a) najemcę lokalu mieszkalnego oraz pełnoletnie osoby wspólnie z nim zamieszkujące,
 - b) najemcę lokalu użytkowego oraz wszystkie osoby zatrudnione w tym lokalu na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego
 - c) osoby zajmujące lokal bez tytułu prawnego,
9. Przez „Dostawcę” rozumie się przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
10. Przez „Odbiorcę” rozumie się użytkownika lokalu lub MTBS.
11. Przez „opomiarowanie” rozumie się dostarczenie i montaż urządzeń służących do rozliczania podgrzania zimnej wody oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków.
12. Przez „węzeł” rozumie się ogół lokali i pozostałych części budynku, wykorzystywanych wspólnie, podłączonych do danego wodomierza głównego.
13. Przez „węzeł opomiarowany” rozumie się ogół lokali i pozostałych części budynku, wykorzystywanych wspólnie, podłączonych do danego wodomierza głównego, z których każdy lokal jest wyposażony w podlicznik;

14. Przez „węzeł nieopomiarowany” rozumie się ogół lokali i pozostałych części budynku, wykorzystywanych wspólnie, podłączonych do danego wodomierza głównego, wśród których choć jeden z lokali jest nieopomiarowany;
15. Przez „Lokal” rozumie się lokal mieszkalny, użytkowy lub inne pomieszczenie znajdujące się danym budynku, niebędące lokalem mieszkalnym lub użytkowym, do którego dostęp mają Użytkownicy .
16. Przez „wodomierz główny” rozumie się urządzenie pomiarowe służące do rozliczania wody i ścieków pomiędzy dostawcą a MTBS , przyjmuje się iż w danym budynku może być więcej niż jeden wodomierz główny,
17. Przez „podlicznik” rozumie się wodomierz zainstalowany u użytkownika lokalu lub zamontowany w poszczególnym lokalu, zgodnie z parametrami technicznymi określonymi przez MTBS.
18. Rozliczenie kosztów związanych z dostawą wody i odprowadzaniem ścieków obejmuje:
 - a) opłatę za zużycie wody zimnej i odprowadzenie ścieków według taryfy i stawek Dostawcy zgodnie ze wskazaniem podlicznika lub dla lokalu nieopomiarowanego według ustalonego zgodnie z niniejszym Regulaminem ryczału,
 - b) opłaty abonamentowe,
 - c) inne opłaty wynikające z taryfy opłat za wodę i ścieki obowiązującej u Dostawcy ,
 - d) różnice w ilości zużyciu wody i odprowadzeniu ścieków, wynikającą z różnicy wskazań pomiędzy wodomierzem głównym a sumą wskazań podliczników;
 - e) wszelkie inne opłaty za dostawy do lokali wody oraz odbiór ścieków, do których pokrycia zobowiązany jest wobec Dostawcy MTBS
19. Podstawą do dokonywania rozliczeń w stosunku do poszczególnych Użytkowników opłat wskazanych w ust. 18 pkt a) i d) niniejszego paragrafu jest suma wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na przyłączy wody w danym węźle, ustalana na podstawie odczytów dokonywanych w kolejnych miesiącach okresu rozliczeniowego przez Dostawcę i ujmowana na fakturze wystawianej MTBS przez Dostawcę. Podstawą rozliczeń opłat wskazanych w ust. 18 pkt b), c) i e) są kwoty ujęte w fakturach VAT bądź innych rachunkach wystawianych MTBS przez Dostawcę z tytułu dostawy do lokali wody oraz odbiór ścieków.
20. Podstawą dokonywania rozliczeń indywidualnych z użytkownikami poszczególnych lokali z tytułu opłat, o których mowa w ust. 18 ust. a) i b) niniejszego paragrafu stosownie do szczegółowych zasad określonych niniejszym Regulaminem są wskazania podliczników lub – w przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie – wysokość ustalonego ryczału
21. Ilekroć niniejszy Regulamin określa zasady rozliczania kosztów dostawy wody i odprowadzania ścieków na podstawie ilości osób korzystających z lokalu, dla potrzeb rozliczeń uwzględnia się zarówno osoby zameldowane w poszczególnych lokalach na pobyt stały i czasowy, jak i osoby niezameldowane, jeżeli z informacji podanej MTBS przez Użytkownika Lokalu wynika, iż korzystają one z lokalu, bez względu na istnienie i rodzaj tytułu prawnego do korzystania z lokalu.
22. Rozliczenia kosztów związanych z dostawą wody i odprowadzaniem ścieków są dokonywane na podstawie stawek stosowanych przez Dostawcę, ustalanych w stosownych zatwierdzonych przez niego taryfach.

§ 3

Zasady montażu podliczników.

1. Najemca lokalu chcący zainstalować w lokalu podlicznik wody zimnej lub ciepłej winien uzyskać uprzednią pisemną zgodę MTBS na zamontowanie podliczników wody zimnej lub ciepłej. Najemca jest uprawniony do zainstalowania podlicznika wody zimnej lub ciepłej na zasadach określonych niniejszym paragrafem.
2. Instalowany podlicznik musi spełniać minimalne parametry techniczne określone w pisemnej zgodzie MTBS.
3. Użytkownik lokalu powinien przeprowadzić lub zapewnić przeprowadzenie podłączenia nowego podlicznika uwzględniając poniższe warunki:
 - a. miejsce zabudowania podlicznika musi być łatwo dostępne do jego zaplombowania i odczytu;
 - b. przed podlicznikiem, patrząc zgodnie z kierunkiem przepływu wody, należy zainstalować odcinający zawór kulowy;
 - c. nie dopuszcza się umiejscowienia podliczników w gnieździe zaworu przelotowego (tzw. obejście).
4. Plombowanie podlicznika zamontowanego w danym lokalu, rejestrację podlicznika oraz pierwszy odczyt wskazań zainstalowanych podliczników dokonuje przedstawiciel MTBS w terminie do 7 dni roboczych, w którym Użytkownik lokalu zgłosił fakt zamontowania podlicznika zgodnie z warunkami technicznymi wskazanymi w niniejszym paragrafie oraz pisemnej zgodzie przez MTBS.
5. Użytkownik lokalu jest zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania MTBS każdego przypadku uszkodzenia podlicznika lub jego plomby.
6. Wskazania podliczników nie posiadających aktualnej legalizacji oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzenia podlicznika, zerwania lub uszkodzenia plomb zabezpieczających, nie stanowią podstawy do rozliczania kosztów zużycia wody i odprowadzania ścieków. W takim przypadku użytkownik lokalu rozliczany będzie według zasad ustalonych w niniejszym Regulaminie dla lokalu nieopomiarowanego.

7. Koszty zakupu i montażu podlicznika wody zimnej lub ciepłej w przypadkach wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu ponosi Najemca.

§ 4

Zasady odczytu podliczników.

1. Celem ustalenia wysokości opłaty, o której mowa w §2 ust. 18 pkt a) i d) niniejszego paragrafu dla Użytkowników lokali opomiarowanych MTBS dokonuje odczytów wskazań podliczników co najmniej raz w roku oraz każdorazowo w przypadku zmiany taryfy opłat za wodę i ścieki obowiązującej u Dostawcy. Odczyt w danym roku kalendarzowym następuje w terminie do 31 grudnia. O dokładnym terminie odczytu Użytkownicy lokali są powiadamiani poprzez stosowne ogłoszenie na klatce schodowej budynku, z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.
2. W czasie przeprowadzania odczytów, użytkownik lokalu zobowiązany jest zapewnić dostęp do podlicznika w celu dokonania odczytu. Odczyt podliczników jest dokonywany w obecności Użytkownika lokalu. Odnotowany stan podlicznika użytkownik lokalu potwierdza własnoręcznym podpisem. Powyższe zasady nie dotyczą lokali wyposażonych w elektroniczne wodomierze z odczytem radiowym, z zastrzeżeniem sytuacji awaryjnych oraz lokali, w których podlicznik znajduje się na zewnątrz.
3. W przypadku braku użytkownika w lokalu podczas terminu odczytu podliczników, dopuszcza się zgłoszenie drogą telefoniczną lub elektroniczną na adres email: sekretariat@mtbstg.pl wskazania podlicznika w terminie do 3 dni, od daty planowanego odczytu. Tego typu zgłoszenie podlega niezwłocznie zweryfikowaniu przez MTBS. Użytkownik lokalu jest zobowiązany niezwłocznie umożliwić upoważnionej przez MTBS osobie dostęp do podlicznika celem potwierdzenia zgłoszonego wskazania podlicznika. Dokładny termin sprawdzenia wskazania podlicznika MTBS uzgadnia z Użytkownikiem lokalu.
4. W przypadku co najmniej dwukrotnego uniemożliwienia przez Użytkownika danego lokalu dokonania odczytu wskazań podliczników w terminach określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, jeżeli nie zostały zgłoszone stosownie do postanowień ust. 3 niniejszego paragrafu wskazania podliczników, opłaty za dostawę wody i odprowadzania ścieków w stosunku do takiego Użytkownika do czasu dokonania przez MTBS odczytu wskazań podlicznika w terminach określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu są liczone wedle zasad dla lokali nieopomiarowanych.
5. W przypadku zmiany osoby najemcy lokalu w okresie pomiędzy kolejnymi odczytami wodomierzy, osoba upoważniona ze strony MTBS dokona dodatkowego odczytu wskazania podlicznika na dzień wydania lokalu przez dotychczasowego najemcę MTBS, a w przypadku gdy przeniesienie posiadania następuje między dotychczasowym, a nowym najemcą bez wydania lokalu MTBS – na dzień objęcia posiadania lokalu przez nowego najemcę. W przypadku dokonania dodatkowego odczytu MTBS ustali dla nowego najemcy zaliczkę na podstawie wskazań podlicznika z dnia dokonania dodatkowego odczytu do dnia kolejnego odczytu. Dotychczasowy najemca odpowiada za zapłatę opłat za dostawę wody i za odbiór ścieków za okres do dnia wydania lokalu MTBS bądź do dnia przeniesienia posiadania lokalu, jeżeli następuje ono bez wydania lokalu MTBS.

§ 5

Zasady rozliczania kosztów.

1. Koszty dostawy wody i odprowadzania ścieków obejmują wydatki ponoszone na rzecz Dostawcy z tytułu dostaw wody i odprowadzania ścieków.
2. Koszty dostawy wody i odprowadzania ścieków, o których mowa w §2 ust. 18 pkt a) i d) są określane odrębnie dla każdego węzła, na podstawie ilości pobranej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierzy głównych zainstalowanych na przyłączach wodociągowych.
3. Koszty zużycia wody i odprowadzania ścieków są w poszczególnych miesiącach okresu rozliczeniowego pokrywane przez użytkowników lokali w postaci zaliczek miesięcznych, ustalanych przez MTBS na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się okres roczny, przy czym w sytuacji zmiany stawek za dostawę wody i odprowadzanie ścieków, okres rozliczeniowy może ulec zmianie, poprzez jego wydłużenie lub skrócenie.
5. Dla użytkowników lokali wyposażonych w podliczniki, zaliczki są określane raz w roku w oparciu o średnie miesięczne zużycie wody ustalone na podstawie odczytów podliczników, dokonywanych w terminach określonych w § 4 ust. 1 i ust.3 niniejszego Regulaminu. MTBS informuje pisemnie Użytkowników lokali o wysokości miesięcznych zaliczek niezwłocznie po ustaleniu ich wysokości stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Użytkownicy lokali wyposażonych w podliczniki uiszczają miesięczne zaliczki na poczet kosztów dostaw wody i odprowadzania ścieków w wysokości iloczynu średniej, miesięcznej ilości pobranej wody ustalonej na podstawie wskazań podliczników w dniu ostatniego odczytu i stawki stosowanej przez Dostawcę ustalonej w stosownych

taryfach stosowanych przez Dostawcę.

7. Użytkownicy lokali nieopomiarowanych uiszczają miesięczne zaliczki na poczet kosztów dostawy wody i odprowadzania ścieków w wysokości iloczynu ilości wody przyjmowanej ryczałtowo jako:
 - a) 9 m³/osobę/miesiąc i stawki stosowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, ustalonej w stosownych taryfach stosowanych przez Dostawcę w przypadku mieszkań wyposażonych w łazienkę,
 - b) 4 m³/osobę/miesiąc i stawki stosowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, ustalonej w stosownych taryfach stosowanych przez Dostawcę, w przypadku mieszkań bez łazienki.Dla lokalu mieszkalnego jako osobę należy rozumieć każdego Użytkownika danego lokalu, dla lokalu użytkowego jako osobę należy rozumieć jednego użytkownika.
8. W przypadku uniemożliwienia odczytu podlicznika w terminie jego dokonywania, wskazanym w §4 ust. 1 niniejszego paragrafu i nie przekazania MTBS informacji o stanie wskazań podlicznika w terminie do 3 dni od dnia, w którym odczyt miał być dokonany, MTBS ustali dla Użytkownika lokalu wyposażonego w podlicznik zaliczkę na poczet kosztów poboru wody i odprowadzania ścieków za okres od dnia dokonywania odczytów, do dnia kolejnego odczytu, przyjmując w tym okresie zużycie w oparciu o przeciętne normy zużycia wody zgodne z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 Nr 8 poz. 70). Powyższą zasadę stosuje się także w przypadku uniemożliwienia dokonania przez MTBS weryfikacji zgłoszonego wskazania stosownie do postanowień §4 ust. 3 niniejszego paragrafu.
9. Począwszy od dnia dokonania kolejnego odczytu podlicznika MTBS porówna ilość wody ustalonej dla Użytkownika zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie za okres od dokonania ostatniego odczytu, z wielkością faktycznego zużycia ustaloną na podstawie kolejnego odczytu i w przypadku wystąpienia nadwyżki, uwzględni ją przy określaniu zaliczek ustalanych dla Użytkownika lokalu na okres do kolejnego odczytu.
10. Zaliczki ustalane zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu będą uiszczane z góry w terminie uiszczania czynszu i innych opłat za lokal, zgodnie z postanowieniami wynikającymi z umowy najmu lub w sytuacji w której dla danego lokalu nie ma umowy najmu, najpóźniej w terminie do 10-go dnia każdego miesiąca, na rachunek bankowy MTBS.
11. Po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego MTBS dokonuje ostatecznego rozliczenia kosztów pobranej wody i odprowadzonych ścieków poprzez porównanie ilości wskazanej w okresie rozliczeniowym przez wodomierz główny z ilością pobranej wody ustaloną na podstawie wskazań podliczników i/lub ilością ustaloną ryczałtowo dla użytkowników lokali nieopomiarowanych albo użytkowników lokali, dla których zgodnie z niniejszym Regulaminem ilość pobranej wody ustala się ryczałtowo bez względu na zainstalowanie podlicznika.
12. W przypadku wystąpienia różnicy pomiędzy sumą wskazań podliczników, a zużyciem wskazanym na wodomierzu głównym, obejmującym węzeł, w którym znajdują się tylko lokale opomiarowane, różnica zostanie rozliczona z poszczególnymi Użytkownikami lokali proporcjonalnie do zużycia wynikającego z ostatnich odczytanych wskazań podliczników zamontowanych w danym węźle. W takim przypadku powstaje tzw. niedopłata, stanowiąca iloczyn stawki stosowanej przez Dostawcę w odpowiednich taryfach oraz ilości zużytej wody i odprowadzonych ścieków, stanowiącej różnicę między wskazaniami zużycia wodomierza głównego, a sumą wskazań podliczników zamontowanych w danym węźle. W przypadku wystąpienia różnic pomiędzy sumą wskazań podliczników oraz obowiązującą dla poszczególnych Użytkowników lokali ryczałtową ilością zużycia wody i odprowadzania ścieków, a zużyciem wskazanym na wodomierzu głównym, obejmującym węzeł, w którym znajdują się lokale opomiarowane oraz chociażby jeden lokal nieopomiarowany zaistniała różnicę rozlicza się w następujący sposób:
 - a) w przypadku gdy wskazanie zużycia na wodomierzu głównym przewyższa sumę wskazań na podlicznikach oraz obowiązujących dla poszczególnych Użytkowników lokali ryczałtowych ilości zużycia wody i odprowadzania ścieków, powstaje niedopłata stanowiąca iloczyn stawki stosowanej przez Dostawcę w odpowiednich taryfach oraz rzeczywistej ilości zużytej wody i odprowadzonych ścieków, stanowiącej różnicę między wskazaniami zużycia wodomierza głównego, a sumą wskazań podliczników zamontowanych w danym węźle oraz obowiązujących dla poszczególnych Użytkowników lokali ryczałtowej ilości zużycia wody i odprowadzania ścieków. Powstała niedopłata jest rozliczana w następujący sposób: kwota niedopłaty będzie rozliczona proporcjonalnie do zużycia podliczników w znajdujących się w danym węźle.
 - b) w przypadku gdy wskazanie zużycia na wodomierzu głównym jest niższe niż suma wskazań na podlicznikach zamontowanych w danym węźle oraz obowiązujących dla poszczególnych Użytkowników lokali ryczałtowych ilość zużycia wody i odprowadzania ścieków powstaje tzw. nadpłata, stanowiąca iloczyn stawki stosowanej przez Dostawcę w odpowiednich taryfach oraz ilości wody i odprowadzonych ścieków stanowiącej różnicę między sumą wskazań podliczników zamontowanych w danym węźle oraz obowiązujących dla poszczególnych Użytkowników lokali ryczałtowej ilości zużycia wody i odprowadzania ścieków, a wskazaniami zużycia wodomierza głównego. Powstała nadpłata jest rozliczana w następujący sposób: kwota nadpłaty będzie

rozliczona proporcjonalnie do zużycia podliczników znajdujących się w danym węźle

- c) w przypadku Odbiorców rozliczanych indywidualnie z Dostawcą, różnice pomiędzy sumą wskazań podliczników, a zużyciem wskazanym na wodomierzu głównym będą rozliczane w terminach przewidzianych dla pozostałych Odbiorców, proporcjonalnie do średniej ilości osób korzystających z lokalu w danym okresie.
13. MTBS informuje pisemnie poszczególnych Użytkowników lokali o powstałej nadpłacie, bądź niedopłacie, wskazując podstawy i sposób jej wyliczenia.
14. W przypadku gdy w danym okresie rozliczeniowym suma miesięcznych zaliczek uiszczonych przez poszczególnych Użytkowników lokali opomiarowanych przekracza iloczyn faktycznie zużytej wody w danym okresie rozliczeniowym, wynikającej ze wskazań podliczników i stawki stosowanej przed Dostawcą w odpowiednich taryfach, MTBS w terminie do 90 dni od daty zakończenia okresu rozliczeniowego, rozliczy kwotę stanowiącą różnicę między sumą uiszczonych miesięcznych zaliczek, a kwotą stanowiącą iloczyn faktycznie zużytej wody w danym okresie rozliczeniowym, wynikającej ze wskazań podliczników i stawki stosowanej przed Dostawcą w odpowiednich taryfach, na poczet przyszłych, bądź wymagalnych zaległości z tytułu opłat czynszowych, bądź za dostawę mediów.

§ 6

Postanowienia końcowe.

1. Niedopłaty wynikające z dokonanego rozliczenia w okresie rozliczeniowym winny być uregulowane przez użytkownika lokalu w terminie płatności najbliższego czynszu.
2. W przypadku wystąpienia niedopłat w stosunku do danego Użytkownika lokalu przekraczających wysokość jednomiesięcznego czynszu za wynajmowany przez niego lokal MTBS może na pisemny wniosek użytkownika lokalu rozłożyć wpłatę brakującej kwoty na raty.
3. Nadpłaty wynikające z dokonanego rozliczenia w okresie rozliczeniowym zostaną zaliczone na poczet czynszu, kosztów dostaw wody i odprowadzania ścieków, i innych należnych opłat.
4. Na pisemne żądanie użytkownika lokalu zgłoszone w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnej informacji o powstaniu nadpłaty, nadpłaty zostaną zwrócone w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie na wskazane konto,
5. Reklamacje dotyczące rozliczenia kosztów za wodę dostarczona do lokalu oraz odprowadzone ścieki w poszczególnych okresach rozliczeniowych użytkownik lokalu jest zobowiązany zgłosić MTBS w terminie 14 dni od daty otrzymania rozliczenia.
6. Odmowa przyjęcia rozliczenia przez użytkownika lokalu, jak również jego nieobecność w miejscu zamieszkania nie jest podstawą do przedłużenia terminu reklamacji.

Niniejszy Regulamin został zmieniony przez Zarząd Międzygminnego Towarzystwa Budownictwa Społecznego Sp. z o. o. w Tarnowskich Górach Uchwałą nr 4/12/2024 z dnia 17 grudnia 2024r. i obowiązuje od dnia jego uchwalenia i ma zastosowanie do ustalania zasad kosztów dostawy wody i odprowadzenia ścieków począwszy od dnia 01 stycznia 2025 r. Traci moc „Regulamin rozliczania kosztów dostawy wody i odprowadzenia ścieków dla lokali mieszkalnych będących własnością Międzygminnego Towarzystwa Budownictwa Społecznego Sp. z o.o.” zatwierdzony w dniu 25 października 2013r. Uchwałą nr 207/2013.